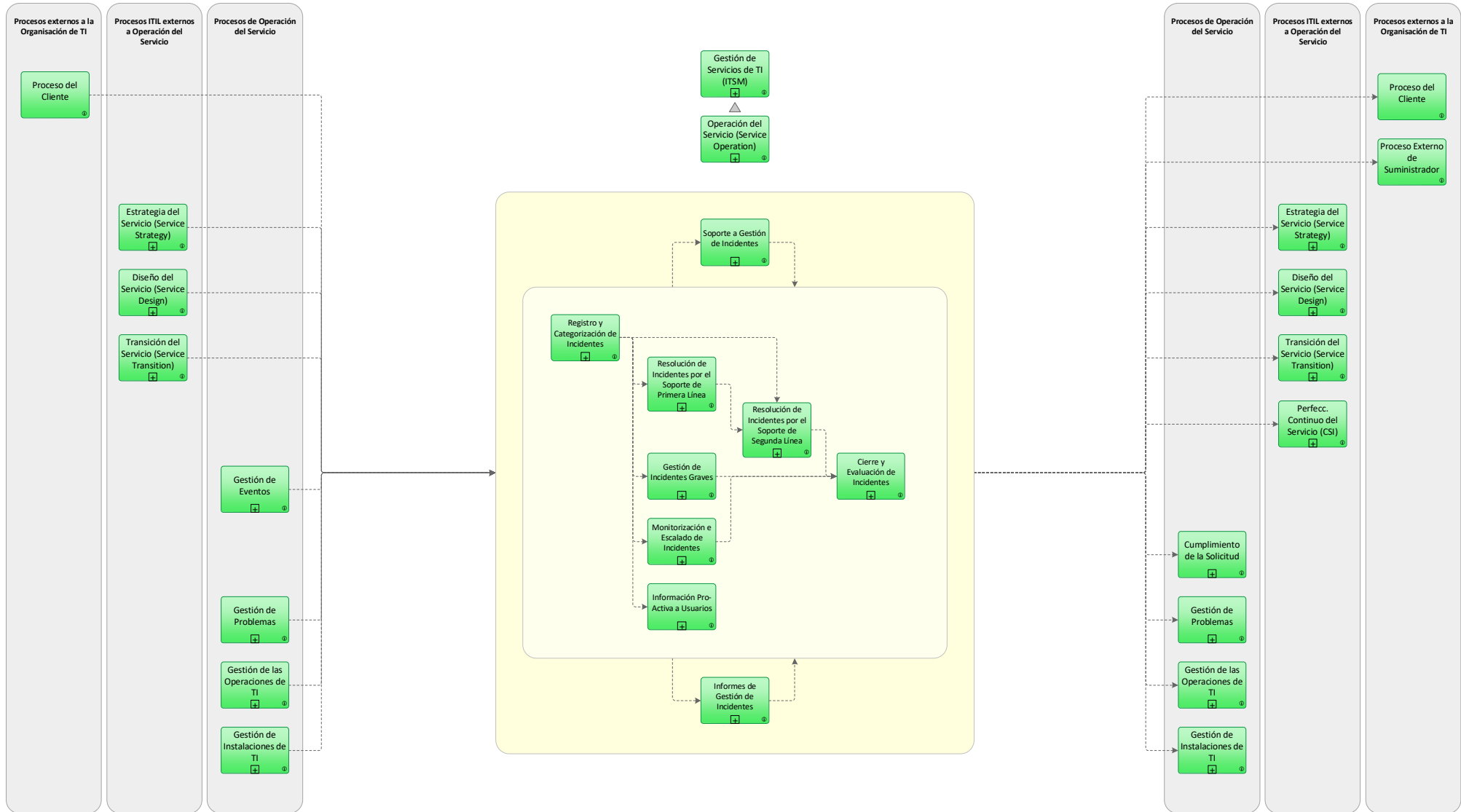


Perspectiva general: Gestión de Incidentes



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.
 ARIS™ is a registered trademark of Software AG. Microsoft® and Visio® are registered trademarks of Microsoft Corp.

El Mapa de Procesos ITIL®:
 el modelo de procesos ITIL® (Microsoft Visio®, ARIS™, ...) como referencia para su proyecto ITIL® o ISO 20000.

Ya está disponible el Mapa de Procesos ITIL® edición 2011:
en.it-processmaps.com/products/itil-process-map.html

Demostraciones, webinars gratis, vídeos e información:
www.it-processmaps.com | info@it-processmaps.com
 © IT Process Maps GbR