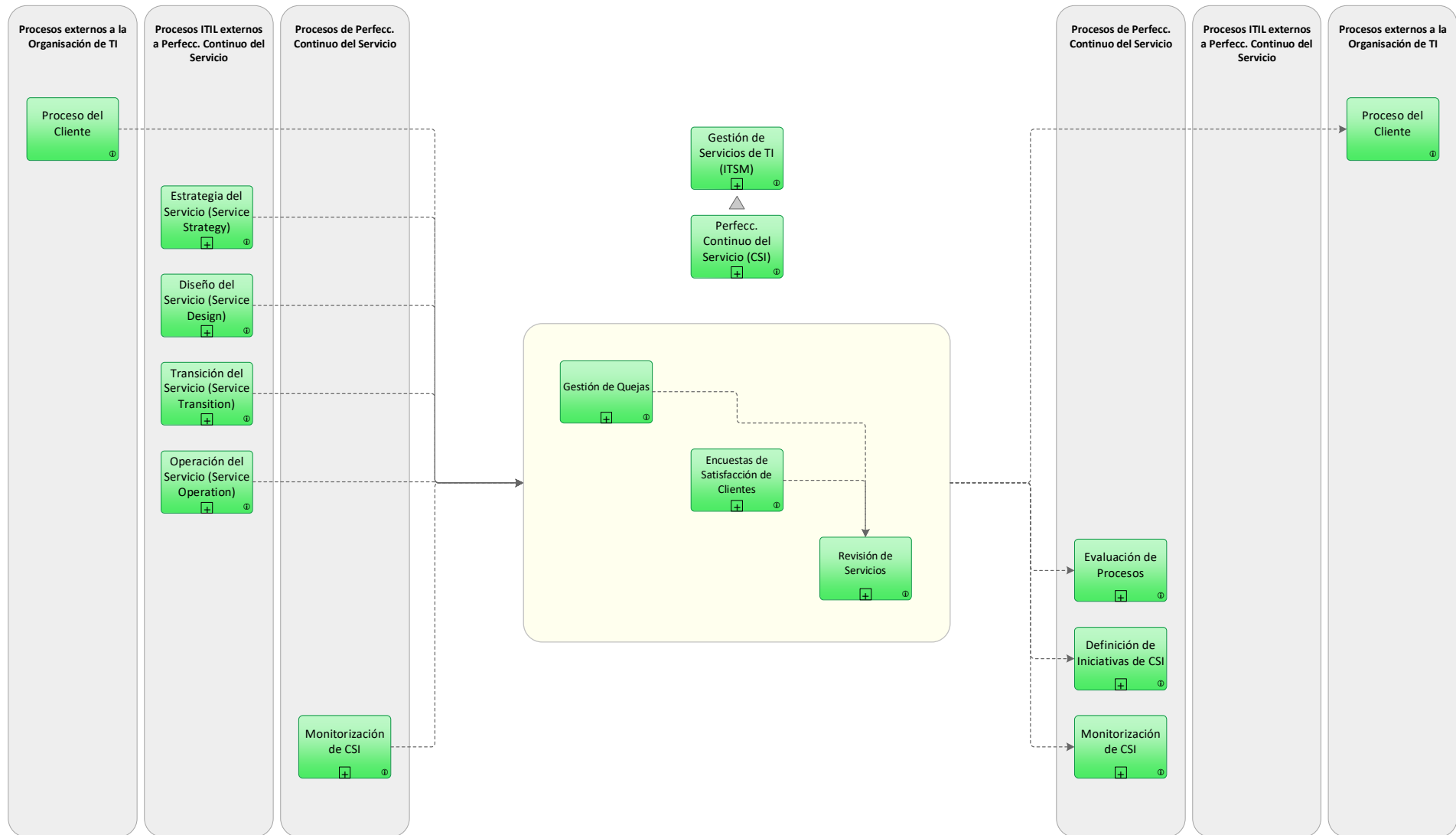


## Perspectiva general: Evaluación de Servicios



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited.  
 ARIS™ is a registered trademark of Software AG. Microsoft® and Visio® are registered trademarks of Microsoft Corp.

**El Mapa de Procesos ITIL®:**  
 el modelo de procesos ITIL® (Microsoft Visio®, ARIS™, ... )  
 como referencia para su proyecto ITIL® o ISO 20000.

**Ya está disponible el Mapa de Procesos ITIL® edición 2011:**  
[en.it-processmaps.com/products/itil-process-map.html](http://en.it-processmaps.com/products/itil-process-map.html)

**Demostraciones, webinars gratis, vídeos e información:**  
[www.it-processmaps.com](http://www.it-processmaps.com) | [info@it-processmaps.com](mailto:info@it-processmaps.com)  
 © IT Process Maps GbR